

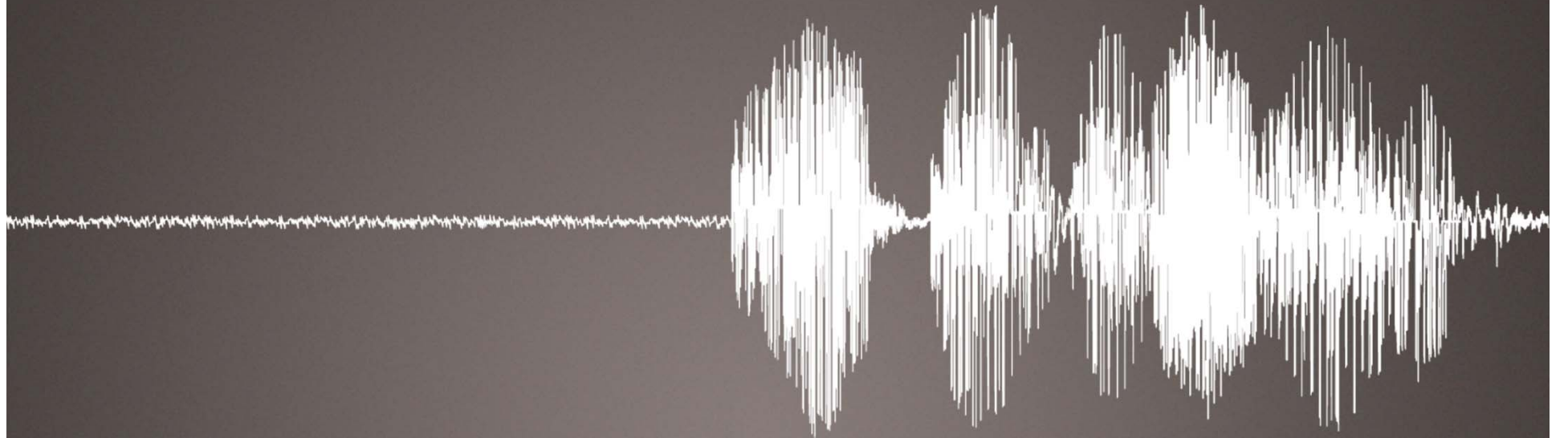


AG Cistic

Agnès Duvignau – Responsable du Service Clients

Hear now. And always





L'implant cochléaire

Hear now. And always



Qu'est ce qu'un implant cochléaire?



Un implant cochléaire est un **dispositif médical électronique**, conçu pour restaurer l'audition dans les cas de pertes auditives neurosensorielles sévères à profondes.

- **Partie Implantée**

- Antenne & Aimant
- Récepteur/stimulateur
- Electrodes Extra-cochléaires
- Faisceau d'électrodes Intra-cochléaires



- **Partie externe**

- Processeur de son
- Cable + antenne avec aimant

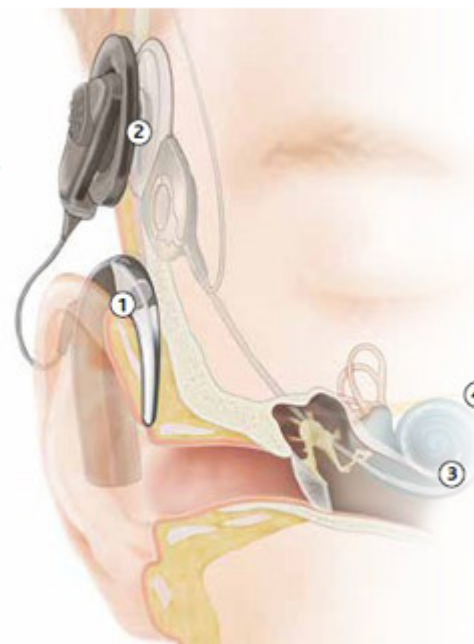


Fonctionnement d'un implant cochléaire



Entendre avec un implant cochléaire

1. Les microphones du processeur captent les sons qui sont convertis par le processeur en informations numériques.
2. Ces informations sont transmises par l'antenne à l'implant situé juste sous la peau.
3. L'implant envoie des signaux électriques le long de l'électrode qui se trouve dans la cochlée.
4. Dans la cochlée, les fibres du nerf auditif captent les signaux et les envoient au cerveau, ce qui crée la sensation sonore.





Partie externe

Hear now. And always



Partie externe – Entretien



Règles de bon usage:

1. S'assurer du bon état des protections microphone
 - risque d'altération des phonèmes
 - risque d'altération du volume
 - > changement tous les trois mois



2. Déshumidifier chaque nuit:
 - briques de déshumidification tous les 2 mois



3. Alimenter son processeur en énergie

Batterie rechargeable
Durée de vie: 365 jours min.



Piles
365 piles/an en moyenne



Partie externe – Entretien



Câble & Antenne

Consommable: sujet à vieillissement

La manipulation et l'usage vont conditionner la longévité:

- produits capillaires
- sudation du cuir chevelu
- exposition à des environnements spécifiques (humidité, poussière, etc)
- manipulation



Partie externe - Accessoires



Optimisation de l'écoute

Musique
Environnement bruyant
TV
Téléphone
Activités nautiques



Amélioration confort

Accessoires de port (corne, snugfit, câble pour déporter le processeur)



Personnalisation

Coques processeur
Coques antenne
Autocollant pour bilatéraux



Commandes, diagnostics

Accessoires de diagnostic et aide





Services

Hear now. And always



- Procédure de SAV: **échange standard**
Dommages non couverts par la garantie:
mauvais usage, négligence, accident, dommage
esthétique
- Appareil de secours: location d'appareil/semaine (vacances,
mariage, examen...)
- Contrat de maintenance: prolongement de la garantie incluant
le remplacement d'un accessoire





Cochlear®

Hear now. And always